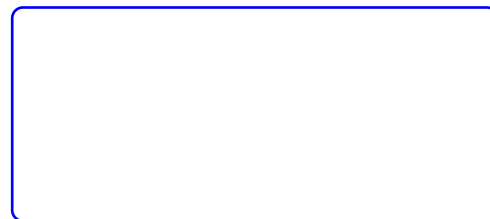


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества»

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *18 часов*
Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов						Форма аттестации и контроля знаний
			по видам занятий						
			лекции			практические занятия			
			вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	
1	Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества	17	2		0	4		11	зачет
1.1	Вводное занятие. PR, GR, RM – основные понятия, история, международная практика и особенности использования в РФ	1	1						
1.2	Репутационный менеджмент как управленческая деятельность: цели, задачи, технологии	1	1						
1.3	Имидж и репутация органов государственной власти. Персональный имидж государственных служащих органов ФНС России	3				2		1	
1.4	Составляющие имиджа и технологии формирования имиджа. Стереотип и массовое сознание как основа формирования имиджа.	4						4	
1.5	Вербальный имидж как основа эффективной коммуникации государственных гражданских служащих. Приемы построения убеждающей речи.	4						4	
1.6	Репутационный менеджмент и социальная ответственность. Стратегия и технологии формирования и управления репутацией. Методы поддержания доверия к органам государственной власти как основы устойчивого развития государства. Система ценностей, миссия, использование современных возможностей Интернет-ресурса и социальных сетей в репутационном менеджменте. Стратегическая карта ФНС России.	4				2		2	
	Итоговая аттестация	1						1	экзамен в форме тестирования
	Итого:	18	2		0	4		12	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова