

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о соблюдении в «Академии ФНС ЛАБ – Волга»
(Приволжском институте повышения квалификации ФНС России)
критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их
реализации по состоянию на 31 декабря 2023 года

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг и во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России приказом от 09.01.2023 № 1 утверждены «Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации».

Комиссией по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы в составе:
председатель комиссии:

Кожанова И.В., проректор по учебной работе

заместитель председателя комиссии:

- Каришина И.Е., доцент, канд. наук, доцент кафедры социально – правовых дисциплин - секретарь комиссии:

- Карпеева Н.М., инженер - программист отдела электронного обучения

Члены комиссии:

- Левенец Л.В., начальник отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

- Русакова О.В., доцент, канд. наук, доцент кафедры налогов и налогообложения;

- Гринева Е.Г., старший преподаватель кафедры информационных технологий;

- Воронина Н.А., доцент, канд. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности

проведена оценка выполнения критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России по состоянию на 31 декабря 2023 года.

Проверка проводилась с учетом требований системы менеджмента качества ФНС России, утвержденных приказом ФНС России от 10.04.2017 № ММВ-7-17/299@ «О внедрении системы менеджмента качества ФНС России» и положениями Руководства по качеству ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от 22.03.2022 №ЕД-7-19/228@.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводилась в отношении:

- ✓ соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- ✓ соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- ✓ способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Результаты оценки представлены в таблицах 1 и 2 и в приложениях №№ 1-8 к данному отчету.

Критерии оценки качества дополнительных профессиональных программ

Оценка	Уровни оценивания, баллы	Фактическое состояние
1. Содержания дополнительных профессиональных программ		
1.1. Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие
1.2. Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие в рамках выделенных средств финансирования
2. Преподавательского состава Института		
2.1. Рейтинговая оценка деятельности преподавателя	1 раз в полгода. Балл не ниже 500 (для полной ставки)	Балл не ниже 500 для полной ставки Средний балл за 2023 г.  1249 баллов Приложение №1 к аналитическому отчету
2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения	Балл не ниже 4,3	Средний балл – 4,88 (в 2022 – 4,86 в 2021– 4,84) Приложение №2 к аналитическому отчету
2.3. Наличие ученых степеней у преподавательского состава	60% от общего количества преподавательского состава Обучение в аспирантуре или соискательство (не менее 10% ППС, не имеющих научной степени)	Итого – 64,7% Обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 чел. – 25 % (от неостепененных преподавателей)
2.4. Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями	не реже 1 раза в 3 года	Выполняется в полном объеме Приложение №6 к аналитическому отчету
3. Обеспечения учебного процесса		
3.1. УМК по дисциплинам:		
- Обеспеченность УМК по дисциплинам	98%	99% подготовлено (или обновлено) 190 УМК, 98 учебных программ.
- Наглядность представления информации по дисциплинам (презентации, видеоматериалы и др.)	90%	95%
- Раздаточный материал по дисциплинам	100%	100%

3.2. Требования к методическому обеспечению - наличие учебно-методических пособий - наличие компьютеров (для самостоятельной работы слушателей)	Не менее 1 пособия по дисциплине 100% удовлетворение потребностей слушателей	1,5 пособия по дисциплине 100% 4 терминальные станции в библиотеке, компьютерный класс 2005 работает круглосуточно
3.3. Библиотека - Книгообеспеченность дисциплин - Обновляемость фонда (поступления за последние 5 лет) - Наличие периодических изданий - Наличие электронных ресурсов - Современный справочный аппарат - Компетентность персонала	100%-ое соответствие существующим нормативам	100%-ое соответствие существующим нормативам
3.4. Техническое оснащение ПЭВМ по дисциплине ИТ Оснащенность аудиторий необходимым оборудованием (Кондиционер, компьютер, проектор, экран) Обеспеченность доступа к сети Института Доступные правовые системы Наличие установленного ведомственного ПО	На каждого обучающегося 100% 100% Обязательно Обязательно	100% аудиторий имеют необходимое оборудование Доступ к сети института со всех ПЭВМ КонсультантПлюс Установлены: 1С-Бухгалтерия, Образовательный портал ФНС России, СБО (сводный бюджетный отчет)

1. Содержание дополнительных профессиональных программ

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует требованиям, установленным Указом Президента РФ от 21.02.2019 №68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Выбор тем программ и её основного содержания производится по согласованию с ФНС России или заказчиком с учетом обеспечения преемственности к государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования соответствующего направления подготовки и профессиональных стандартов.

2. Преподавательский состав Института

2.1. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России.

Средний балл рейтинговой оценки всех преподавателей Института в 2023 году составляет 1249 баллов.

31 из 34 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 500 баллов. Большинство преподавателей, имеющих рейтинговую оценку менее 500 баллов работают в Институте на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

1	Андрианова И.Д.	Кафедра информационных технологий	Заведующий кафедрой (1 ст.)	3654,9
2	Русакова О.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Доцент (1 ст.)	2115
3	Чаадаева О.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель (0,5 ст.)	2085,81

Высокий рейтинговой балл у заведующего кафедрой информационных технологий Андриановой И.Д. обеспечен выполнением следующих работ:

- количество тем занятий в соответствии с УТП программ, обеспеченных УМК, проведенных в отчетном периоде независимо от формы обучения – 73 шт. (730 баллов);
- подготовленные и поддерживаемые в актуальном состоянии электронные учебники, использованные для дистанционного обучения – 89 шт. (1188,9 баллов);
- подготовленные тренажеры, полностью смонтированные в отчетном периоде – 36 шт. (1080 баллов).

Всего на данную работу приходится 2998,7 балл.

Минимальную рейтинговую оценку имеют следующие преподаватели (работают в Институте на 0,25 ставки):

	ФИО	Кафедра	Должность	Ставка	Балл
1	Седаев П.В.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Доцент, кандидат наук, доцент	0,25	490,6
2	Грачев С.И.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, доктор наук, доцент	0,25	426
3	Костин П.В.	Кафедра информационной безопасности	Доцент, кандидат наук, доцент	0,25	422,5
4	Лобанов Г.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель	0,25	293

Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России за 2023 год представлена в Приложении №1 к аналитическому отчету.

2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам анонимного опроса слушателей по окончанию обучения.

Все преподаватели, проводившие занятия в указанный период, имеют оценку слушателей более 4,3 баллов.

Самый низкий рейтинговый балл набрал Анисимов Игорь Александрович – 4,37. Данный преподаватель впервые в 2023 году был приглашен по договору по программе «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций».

Средний рейтинг по сравнению с прошлым годом (4,86) немного увеличился и составил 4,88.

Из штатных преподавателей и сотрудников Института наивысшие средние баллы (выше 4,95) имеют:

Воронина Надежда Александровна	4,98
Широкова Алсу Шамильевна	4,98
Русакова Ольга Викторовна	4,97
Телегус Август Валерьевич	4,97
Шадрунова Наталья Юрьевна	4,97
Полякова Екатерина Сергеевна	4,96
Солодимова Татьяна Юрьевна	4,96
Суховеева Оксана Ивановна	4,96
Вачугов Игорь Викторович	4,95
Дулина Анастасия Викторовна	4,95

Из преподавателей, работающих по договорам, наивысшие баллы имеют:

Богданов Константин Сергеевич	5
Егоров Иван Алексеевич	5
Салин Дмитрий Вячеславович	5
Сажин Сергей Владимирович	4,99
Крамкова Ольга Валентиновна	4,97
Полиенко Виталий Олегович	4,97
Руденок Вячеслав Николаевич	4,96
Семёнычев Сергей Михайлович	4,96
Лаврентьев Александр Рудольфович	4,95
Орлинская Ольга Михайловна	4,94

Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончанию обучения за 2023 год представлена в Приложении №2 к аналитическому отчету.

2.1. Наличие ученых степеней и званий у преподавательского состава.

По состоянию на 31.12.2023 на пяти кафедрах Института работают 34 штатных преподавателя (включая 5 заведующих кафедрами), из которых:

- 4 человека имеют ученую степень доктора наук (Арсеньева Т.И., Кузнецов А.П., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);
- 3 ученое звание профессора (Кузнецов А.П., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);
- 18 человек имеют ученую степень кандидата наук (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Полякова Е.С., Седаев П.В., Панов А.Ю., Каришина И.Е., Дулина А.В., Вачугов И.В., Русакова О.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Андрианова И.Д., Зимина Н.А., Солодимова Т.Ю.);

- 16 человек имеют ученое звание доцента (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Дулина А.В., Каришина И.Е., Панов А.Ю., Воронина Н.А., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Арсеньева Т.И., Суховеева О.И., Русакова О.В, Вачугов И.В., Седаев П.В., Зимина Н.А.).

Показатель остепененности составляет 64,7% (22 человека от 34).

Не имеют ученой степени и ученого звания – 12 преподавателей.

Из общего числа преподавателей 16 человек (47%) имеют опыт работы в структуре ФНС России (до работы в Институте).

Обучение в аспирантуре (соискательство) проходят 3 преподавателя, что составляет 25% от неостепененных преподавателей.

Сведения об обучении в аспирантуре

ФИО	Тема диссертационного исследования	Состояние выполнения
Орлова Е.Ю.	«Правовые основы международного сотрудничества в области избежания двойного налогообложения и предотвращения уклонения от уплаты налогов»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания
Иванова О.Е.	«Стратегия развития организации дополнительного профессионального образования в условиях цифровизации»	Начальный этап
Гуртовая И.Н.	«Совершенствование информационно-аналитического обеспечения управления изменениями по стадиям жизненного цикла организаций»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания

Также обучение в аспирантуре проходит Посылкина Е.С., специалист по учебно-методической работе.

2.2. Критерий «Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями не реже 1 раза в 3 года» выполняется в полном объеме.

В 2023 году прошли повышение квалификации и получили соответствующий документ об обучении 13 преподавателей: Беляков Н.Ф., Лобанов Г.В., Чаадаева О.В., Арсеньева Т.И., Седаев П.В., Полякова Е.С., Грачев С.И., Гуртовая И.Н., Суховеева О.И., Зимина Н.А., Воронина Н.А., Телегус А.В.

Преподавательский состав кафедры налогов и налогообложения на постоянной основе принимал участие в различных онлайн-мероприятиях, проводимых журналами «Российский налоговый курьер», «Налоговая политика и практика», системами «Главбух» и «СКБ-Контур» по вопросам налогового администрирования и налогового контроля.

Сведения об обучении по программам повышения квалификации штатными преподавателями представлены в Приложении №6 к аналитическому отчету.

3. Обеспечение учебного процесса

3.1. Учебно-методическое сопровождение дисциплин

Обучение в 2023 году проходило по 97 программам, в том числе по 68 программам очного обучения и по 28 учебным программам дистанционного обучения. По одной программе осуществлялась профессиональная переподготовка.

По сравнению с 2022 годом были изменены направления повышения квалификации государственных служащих территориальных органов ФНС России, появились новые программы, остальные претерпели изменения в связи с актуализацией их содержания. Все программы соответствуют условиям меняющегося налогового законодательства, целям и задачам, которые ставит Федеральная налоговая служба.

По очной форме обучения появились 4 новые программы:

- «Информационные технологии в деятельности налоговых органов» (72 часа);
- «Комплексная настройка безопасности систем телекоммуникаций» (72 часа);
- «Противодействие коррупции в сфере государственных (муниципальных) закупок» (72 часа)
- «Искусство публичного выступления» (2 ступень) (24 часа).

По дистанционной форме обучения были реализованы 2 новые программы:

1. «Курс молодого сотрудника» (36 час.) 19 направлений обучения;
2. «Управление государственными и муниципальными закупками» (108 час).

Для качественной реализации очного учебного процесса в ходе занятий используются видеоматериалы, презентации, раздаточный материал, мини-кейсы. Наряду с аудиторными занятиями в Институте широко применяются различные формы активного обучения: занятия-тренинги, видео-тренинги, деловые игры, разборы практических ситуаций. На практических занятиях для усвоения теоретического материала по многим программам очного обучения предусмотрены рабочие тетради.

Продолжается активное применение новой формы проведения практических занятий – интегрированное занятие. Цель занятия – синтезировать знания слушателей с учетом психологических особенностей ситуации и участников и практики применения, а также развитие их профессиональных навыков. Данная форма обучения получила высокую оценку со стороны слушателей.

Впервые в рамках очного обучения было реализовано обучение по модульным программам, в которых учебный план состоял из обязательных и вариативных модулей, которые слушатель выбирал самостоятельно. В 2023 году очно по модульным программам было обучено 93 потока.

Были созданы и запущены в учебный процесс новые интерактивные учебники и тренажеры по АИС «Налог-3»: «Роли в команде», «Порядок ведения раздельного учёта по НДС», «Подарки на государственной гражданской службе», «Учет запасов» и др.

Записано 129 новых видео уроков по разным дисциплинам: «Секреты эффективной подготовки к переговорам», «Способы и модели управления персоналом», «Специальные налоговые режимы. Платить или нет налог на имущество? Платить или нет транспортный налог?», «Управление уровнем напряженности за столом переговоров», «Психология влияния и противодействие манипуляциям», «Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное», «Инвестиционный налоговый вычет» и др.

В 2023 года проведено всего 800 вебинаров. Посещаемость вебинаров составляла в среднем от 30% до 45% слушателей. Основной причиной невысокой посещаемости вебинаров является тот факт, что слушатели, которые обучаются дистанционно, не освобождаются полностью от работы. Во время учебы в соответствии со своим графиком работы они находятся на рабочих местах, выполняя основную работу, обучение проходит после работы (вебинары смотрят в записи).

3.2. Требования к методическому обеспечению

В 2023 года было проведено 4 заседания Методического совета института и Комиссии по контролю за качеством обучения с обсуждением актуальных вопросов методического сопровождения учебного процесса и утверждением подготовленных учебных материалов. Преподавателями из числа штатных работников Института подготовлено для слушателей 56 учебно-методических и практических пособия, в том числе 55 печатных пособий (из них 22 практических пособия) и 1 электронное пособие.

Практические пособия, используемые на занятиях, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у слушателей умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, помогают их закреплению.

Слушатели имеют возможность получить все необходимые учебные материалы, пособия в библиотеке Института, а также раздаточный материал по программам обучения в электронном виде, приобрести комплект учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями Института.

Обучение проходит в программном ресурсе АИС «Развитие», который позволяет организовать качественное обучение, взаимосвязь преподавателей и слушателей. В 2023 году актуализирован и переработан весь учебный материал: электронные учебники, видеуроки, тренажеры, практические задачи и итоговые тесты.

Требования к методическому обеспечению выполняются в полном объеме. В институте выпущено более 1 пособия по каждой изучаемой дисциплине.

Перечень учебно-методических пособий, подготовленных и актуализированных преподавателями института изданных в 2023 году, представлен в Приложении №7.

3.3. Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые библиотекой.

Для повышения качества освоения дополнительных профессиональных программ в рамках государственного задания, роста профессионального уровня слушателей организована работа библиотеки, предоставляющая возможность работы с различными периодическими изданиями и методической литературой в свободное от занятий время. В период обучения слушатели получают помощь в подготовке к практическим занятиям, экзаменам, написании итоговых и квалификационных работ.

Ежегодно производится отбор и заказ книжных изданий специальной литературы по налогообложению, бухгалтерскому учету, управлению персоналом, психологии деловых отношений и другим темам обучения для пополнения библиотечного фонда Института.

В фонд библиотеки в 2023 году поступило 188 экземпляров новых книг, в том числе 10 научных, 119 профессиональных и 57 художественных изданий. Также в фонд библиотеки поступили издания института: 275 экземпляров учебно-методических пособий и 4 экземпляра тезисов научной конференции. С целью контроля учета, организации и сохранности в 2024 году проведена полная инвентаризация фонда библиотеки

Библиотека Института насчитывает около 4000 экземпляров специальной и художественной литературы. Все новые издания занесены в учетные документы, электронный каталог библиотеки и бюллетень новых поступлений. Бюллетень обновлялся в течение года 9 раз; размещался в электронном виде - на сайте Института, на портале библиотеки и информационном киоске; в печатном - на информационных стендах на Штеменко, 5 и на ул. Грузинской, 48. Кроме того, все новые поступления в фонд библиотеки с 2023 года отражаются в специальном разделе (Библиотека. Читальный зал) в личном кабинете слушателя в АИС «Развитие». Раздел позволяет вести самостоятельный многоаспектный подбор изданий.

Индивидуальное информирование преподавателей и сотрудников института о новых поступлениях в фонд в соответствии с их профессиональной деятельностью и личными интересами ведется при личном посещении библиотеки и сообщениями по системе «Комфорт». Преподавателям оказывается помощь при составлении списков литературы к УМК.

Одним из основных направлений массовой работы библиотеки является выставочная деятельность. В связи с ограниченным пространством библиотеки, небольшим фондом и постоянно меняющимся составом основной части пользователей основные выставки являются постоянно действующими: «Книжные новинки», «Методические пособия», «Вместе против терроризма», «Налоги: из века в век», «Знакомьтесь- Нижний Новгород!». В оформлении использованы символика и слоган Института.

С целью адаптации вновь прибывших слушателей в городе и институте, а также рекламы библиотеки в 2023 проведены 12 презентаций «Необычные памятники Нижегородского края» в рамках вечеров-встреч «Моя малая Родина».

С целью организации досуга слушателей, развития их творческих способностей, выработки командных навыков работы в 2023 году были проведены следующие мероприятия:

- Тематический квиз «Студент, лови момент!» к Татьянинному дню;
- Турнир эрудитов «Знай наших!» к 23 февраля;
- Девичник к Международному женскому дню «И нет предела совершенству...»
- Музыкальная игра «Угадай мелодию. Песни войны» к Дню Победы
- День библиотеки «Читаем вместе» в рамках всероссийской акции к Дню библиотек;
- Викторинный коктейль к Дню знаний «Учись! Узнавай! Удивляйся!»;
- Литературный вечер «Брось мышку, возьми книжку!»;
- Праздничный вечер к Дню работника налоговых органов «Поздравительная открытка»;
- зимний вечер в библиотеке «Новогодние настройки»

Новой формой активной работы со слушателями и сотрудниками Института в прошедшем году стало создание фотоальбома «Мой портрет с любимой книгой».

В течение 2023 года была продолжена работа с уголком буккроссинга («бегущей книги») в здании общежития.

3.4. Техническое оснащение

Для успешного освоения государственного задания в рамках очного обучения обеспечивалась работа компьютерной техники в 12 учебных классах (включая 2 конференц-зала) и в 4 лекционных аудиториях, общим количеством 316 компьютерных рабочих мест, и установленной в них мультимедийной техники, общим количеством 16 видеопрокторов, 16 комплектов аудиоколонок, 2 интерактивные доски. Дополнительно сопровождалась работа компьютерной техники и видеопроектора в 1 специализированной аудитории по обучению, связанному с защитой государственной тайны. В летний период была проведена замена компьютерного оборудования в ауд.2005, общей стоимостью 1 511 987 руб., а также на общую сумму 672 920 руб. модернизированы сервера, обеспечивающие работу различных учебных программ.

Для проведения лабораторных занятий по направлениям профессиональной переподготовки «Информационная безопасность» и программ повышения квалификации в области защиты информации было добавлено 100 виртуальных машин, в общей сложности поддерживалась работа пула из более чем 400 виртуальных машин, развернутых на кластерном оборудовании.

В процессе очного обучения слушателей обеспечивалась работа всех офисных и учебных программ, видео-уроков, тренажеров, презентаций, а также осуществлялась техническая поддержка работы «Личного кабинета слушателя» и «Журнала преподавателя», развернутых на базе разработанной в Институте АИС «Развитие».

Также оказывалась постоянная консультативная и программно-техническая поддержка сотрудников и слушателей, обеспечивалась техподдержка ноутбуков, предоставляемых в прокат. Для слушателей обеспечивалась возможность wi-fi доступа в сеть Интернет на всех жилых этажах здания общежития, также доступ в сеть Интернет открыт во внеучебное время в двух компьютерных классах и в библиотеке.

Для подготовки слушателями итоговых работ в учебных классах создавались защищенные сетевые папки с индивидуальным доступом каждого слушателя к своим рабочим материалам, а в вестибюле 2 этажа поддерживалась работа отдельного рабочего места для работы слушателей с флешками. Обеспечивалось проведение проверки и защиты итоговых работ с использованием сетевого доступа, в электронном виде.

Совместно с отделом электронного обучения проработан регламент и обеспечено размещение в «Личном кабинете слушателей» раздаточных материалов в электронном виде для каждой группы обучающихся, с возможностью их последующего скачивания через сеть Интернет, а также реализован пилотный проект по переходу на электронные удостоверения о повышении квалификации и профессиональной переподготовки.

В течение года обеспечивалась программно-техническая поддержка дистанционного обучения слушателей: в формате вебинаров для девяти учебных потоков и для заочной части обучения по программе профессиональной переподготовки «Информационная безопасность», а также для проведения занятий на платных потоках обучения. При необходимости обеспечивался очно-заочный формат обучения с удаленным подключением преподавателей на очные занятия в учебные классы.

Оценка слушателями материально-технического обеспечения, оснащенности образовательного процесса, условий проживания и питания в 2023 году представлена в таблице.

Варианты ответов	Оценка	Материально-техническое оснащение	
		Чел.	%
Отлично	5	2949	86,81
Хорошо	4	422	12,42
Удовлетворительно	3	24	0,71
Плохо	2	0	0
Крайне плохо	1	0	0
Итого, средний балл		3395	4,86

**Критерии оценки качества реализации и освоения
дополнительных профессиональных программ**

Таблица 2.

Показатель	Сроки проведения	Критерий	Фактическое состояние
<p>1. Успешность обучения</p> <p>-позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться оценками промежуточного и итогового контроля (тестирования)</p>	<p>Входное тестирование (проводится в первый день заезда)</p> <p>Итоговое тестирование (по окончании обучения на курсах)</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) >95%</p> <p>Положительная динамика не менее 20%</p>	<p>Приложение №3 к аналитическому отчету</p> <p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Положительная динамика +28% ДО +27% очное +25% ПП</p> <p>Приложение №4 к аналитическому отчету</p>
<p>2. Защита итоговых работ</p> <p>Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.</p>	по окончании обучения	Положительных оценок (3,4,5) >95%	<p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Повышение квал.: «удовл.» - 0% «хорошо» - 6% «отлично» - 94%</p> <p>Переподготовка: «удовл.» - 4% «хорошо» - 37% «отлично» - 59%</p> <p>Приложение №5 к аналитическому отчету</p>
<p>3. Оценка результатов повышения квалификации</p> <p>Результаты анонимного анкетирования слушателей по окончании обучения</p>	по окончании обучения	<p>Общая удовлетворенность не ниже 90%</p> <p>Оценка координации обр.процесса по программе не ниже 4,3</p>	<p>Общая удовлетворенность очное – 100% ДО – 98% ПП – 99%</p> <p>Оценка координации обр.процесса по программе очное – 4,91 ДО – 4,63 ПП – 4,87</p>

Результаты входного тестирования

Для улучшения организации учебной работы перед началом обучения проводится входное тестирование для слушателей. Анализ тестирования позволяет оценить начальный уровень (входной) знаний обучающихся, учесть их пожелания, внести коррективы в содержание учебных программ.

По сравнению с 2022 годом количество неверных ответов уменьшилось по всем программам очного обучения, кроме программ 108 часов.

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля дали слушатели очного обучения по дополнительным профессиональным программам:

- «Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты);
- «Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);
- «Обеспечение процедур банкротства» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории: руководители).

Самый высокий процент правильных ответов у слушателей по программам очного обучения:

- «Командообразование и фасилитация в налоговых органах» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);
- «Налог на добавленную стоимость» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории: руководители));
- «Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей, категория: руководители).

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля по дистанционному обучению дали слушатели по дополнительным профессиональным программам:

- «Управление государственными и муниципальными закупками» (ведущая, старшая: руководители, специалисты);
- «Оператор удостоверяющего центра» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Стратегический и инновационный менеджмент» (ведущая: руководители);
- «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, уполномоченные на решение задач в области ГОЧС).

Самый высокий процент (более 70%) правильных ответов у слушателей дистанционного обучения по программам:

- «Администрирование имущественных налогов, в том числе в АИС "Налог-3"» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Специальные налоговые режимы» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты).

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 3.

Результаты итогового тестирования

Освоение гражданскими служащими образовательных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

При итоговом тестировании в 2023 г. слушатели показали результаты, которые приведены в таблице.

**Результаты итогового тестирования в 2023 году в сравнении с результатами 2022 года
(2022/2023)**

Программа обучения	«отлично», %	«хорошо», %	«удовлетворительно», %	Средний балл
Средний показатель по очному обучению	40/52	43/37	17/11	4,23/4,41
Средний показатель по дистанционному обучению	38/36	43/43	19/21	4,19/4,15
Профессиональная переподготовка (570 ч.)	53/39	34/46	13/15	4,40/4,24

Анализ результатов итогового тестирования в 2023 г. и 2022 г. показывает, что результаты 2023 г. по программам повышения квалификации очного обучения выше показателей 2022 года.

Уровень оценок по программе профессиональной переподготовки ниже по сравнению с 2022 годом. В 2023 году по программе профессиональной переподготовки были обучены 26 сотрудников новых регионов (14% от общего количества), которые только начали работать в правовом поле Российской Федерации.

Самые высокие знания показали обучающиеся по программам очного обучения по категории руководители:

- «Основы обучения и профессионального развития» - средний балл 5,0;
- «Управление проектами как инновационная технология в системе современного государственного управления» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители) – средний балл 5,0;
- «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории руководители) - средний балл 5,0 и др.

По следующим программам дистанционного обучения:

- «Специальные налоговые режимы» (Руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты: ведущая, старшая, младшая – средний балл 4,71;
- «Администрирование имущественных налогов в АИС "Налог 3"» (Руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты: ведущая, старшая, младшая – средний балл 4,71;
- «Налогообложение прибыли организаций» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,421;
- «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,46.

Самые низкие показатели по следующим программам очного обучения:

- «Электронный документооборот в деятельности налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,08;
- «Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок» (базовый) (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,72;

- «Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,76;

- «Налогообложение физических лиц» (повышенный уровень) (ведущая, старшая группы должностей категория: специалисты) - средний балл 3,93.

- «Обеспечение защиты государственной тайны в организации» (главная, ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 3,94.

Дистанционного обучения:

- «Управление персоналом на государственной гражданской службе» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,55;

- «Противодействие коррупции в сфере государственных (муниципальных) закупок» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,64;

- «Противодействие коррупции в сфере государственного управления» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,82;

- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд» (Старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,85;

- «Управление государственными и муниципальными закупками» (Ведущая, старшая: руководители, специалисты) – средний балл 3,88.

Прогресс среднего уровня знаний по результатам 2023 года представлен в таблице.

Прогресс среднего уровня знаний по результатам 2023 года (в %)

	Очное	Дистанционное	Профессиональная переподготовка
Средний результат входного тестирования	58	57	61
Средний результат итогового тестирования	85	85	86
Прогресс	+27	+28	+25

В 2023 году 22 слушателя очной формы обучения 0,6 % от всех обученных по очной форме обучения получили оценки «неудовлетворительно», которые были пересданы со второй попытки на положительную оценку. По дистанционному обучению не справились с первой попытки 706 слушателей или 5%.

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложениях № 4.

Результаты защиты итоговых, квалификационных работ

В институте по ряду программ повышения квалификации объемом свыше 72 часов предусмотрена защита итоговой работы. По программе профессиональной переподготовки - защита выпускной квалификационной работы.

Все слушатели имеют положительные оценки защиты итоговых, квалификационных работ. В таблице № 6 представлен анализ результатов защиты итоговых и квалификационных работ 2023 года в сравнении с результатами 2022 года.

Результаты защиты итоговых и квалификационных работ (2022/2023 г.г.)

Программа обучения	«отлично», %	«хорошо», %	«удовлетворительно», %	Средний балл
Средний повышение квалификации	89/94	10/6	1/0	4,88/4,94
570 часов (профессиональная переподготовка)	57/59	37/37	6/4	4,48/4,55

В результате анализа видно, что слушатели показывают неплохие результаты по подготовке и защите итоговых работ, они имеют практический опыт и умеют его применить.

Самые низкие показатели у слушателей по программе «Контрольно-аналитическая работа территориальных налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,09.

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 6.

Анкетирование слушателей

По окончании каждого периода обучения слушатели Института анонимно проходят анкетирование в электронном виде, учитывающее мнение каждого обучающегося об организации курсов повышения квалификации, профессионализме преподавательского состава. Также дается оценка работы отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, электронного обучения и других структурных подразделений, полезности приобретенных знаний и возможности их использования на рабочем месте.

Удовлетворенность обучением в целом

Варианты ответов	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
да	3476	99,6	8367	97,3	177	98,8
нет	13	0,4	232	2,7	1	1,2

NPS (рекомендация данной программы обучения своим коллегам)

	Очное	Дистанционное	Профессиональная переподготовка
NPS	78%	67%	70%

Оценка содержательного наполнения разделов дополнительной профессиональной программы

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%

Высокое качество, пригодятся в работе	5	2348	72,94	4811	57,29	124	69,66
Хорошее	4	823	25,57	3235	38,52	51	28,65
Удовлетворительное	3	44	1,37	334	3,98	3	1,69
Низкое качество	2	3	0,09	9	0,11	0	0
Материалы бесполезны	1	1	0,03	9	0,11	0	0
Средний балл, итого	4,58	3219	4,71	8398	4,53	178	4,68

Оценка обеспеченности актуальными учебно-методическими материалами по тематике обучения (в т.ч. в электронной форме)

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Сопровождался более, чем достаточно	5	2110	65,57	4415	51,34	116	65,17
Достаточно сопровождался	4	1009	31,35	3564	41,45	51	28,65
В целом сопровождался	3	91	2,83	588	6,84	11	6,18
Сопровождался частично	2	7	0,22	25	0,29	0	0
Не сопровождался	1	1	0,03	7	0,08	0	0
Средний балл, итого	4,49	3218	4,62	8599	4,44	178	4,59

Оценка практической значимости дополнительной профессиональной программы (применимость полученных знаний, умений и навыков в профессиональной служебной деятельности)

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Полностью применимы	5	2040	63,41	4696	54,61	104	58,43
Применимы в большей части	4	1033	32,11	3080	35,82	66	37,08
Частично применимы	3	139	4,32	775	9,01	8	4,49
Малоприменимы	2	4	0,12	38	0,44	0	0
Не применимы вообще	1	1	0,03	10	0,12	0	0
Средний балл, итого	4,48	3217	4,59	8599	4,44	178	4,54

Оценка построения образовательного процесса

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2535	78,78	5123	59,58	116	65,17
Хорошо	4	639	19,86	3120	36,28	57	32,02
Удовлетворительно	3	43	1,34	343	3,99	5	2,81
Плохо	2	1	0,03	10	0,12	0	0
Крайне плохо	1	0	0	3	0,03	0	0
Средний балл, итого	4,61	3218	4,77	8599	4,55	178	4,62

Оценка взаимодействия преподавателей со слушателями

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2938	91,3	5716	66,47	162	91
Хорошо	4	271	8,42	2615	30,41	16	9
Удовлетворительно	3	9	0,28	258	3,00	0	0
Плохо	2	0	0	8	0,09	0	0
Крайне плохо	1	0	0	2	0,02	0	0
Средний балл, итого	4,71	3218	4,91	8599	4,63	178	4,91

Оценка графика проведения обучения

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2469	76,70	4635	55,19	135	75,84
Хорошо	4	711	22,09	3260	38,81	40	22,47
Удовлетворительно	3	38	1,18	476	5,67	3	1,69
Плохо	2	0	0,00	21	0,25	0	0
Крайне плохо	1	1	0,03	7	0,08	0	0
Средний балл, итого	4,56	3219	4,75	8599	4,49	178	4,74

Оценка координации образовательного процесса со стороны организации, осуществляющей образовательную деятельность

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2933	91,14	5624	65,42	156	87,11
Хорошо	4	276	8,58	2773	32,26	21	11,73

Удовлетворительно	3	8	0,25	192	2,23	1	0,56
Плохо	2	0	0	4	0,05	0	0
Крайне плохо	1	1	0,03	4	0,05	0	0
Средний балл, итого	4,71	3218	4,91	8599	4,63	178	4,87

Также в адрес Института от групп слушателей, прошедших очное обучение в 2023 году, поступило 31 благодарственное письмо, в которых выражена признательность за высокое качество преподавания и полученные слушателями знания.

По состоянию на 31.12.2023 года можно сделать следующие выводы по обеспечению критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

1. Деятельность Института в 2023 году была направлена на повышение качества обучения, применение инновационных форм и методов обучения, в том числе с использованием современных образовательных технологий, совершенствование учебного процесса, создание комфортной обстановки обучения.

2. Результаты освоения дополнительных профессиональных программ соответствуют заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3. Процедура (процесс) организации и осуществления обучения по дополнительным профессиональным программам соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

4. Институт результативно и эффективно выполняет деятельность по предоставлению образовательных услуг.

5. Институтом обеспечено на 100% качество по содержанию дополнительных профессиональных программ и обеспечению учебного процесса.

6. Оценка деятельности преподавательского состава Института в целом соответствует требуемому качеству, за исключением оценки деятельности одного преподавателя.

7. Остепененность преподавательского состава немного выше требуемой (64,7%), в настоящий момент проходят обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 человека или 25% неостепененных преподавателей.

8. Требования по повышению квалификации преподавательского состава выполняются в полной мере.

9. Показатели качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ выполняются в полном объеме.

Предложения по повышению качества образовательной деятельности:

- заведующим кафедрами Н.Г. Лабутину, А.В. Дулиной, О.И. Суховеевой, А.В. Телегусу, И.Д. Андриановой:

- продолжить постоянный обязательный контроль подготовки к занятиям преподавателей-почасовиков, впервые привлекаемых к проведению аудиторных занятий, и последующую проверку качества проведения ими аудиторных занятий посредством их посещения штатным преподавателем кафедры с последующим отчетом;

- обеспечить повышение квалификации в 2024 году всеми преподавателями, у которых истекает 3-летний срок предыдущего повышения квалификации (Андрианова И.Д., Ефремова Е.Ю., Гринева Е.Г., Иванова О.Е., Карпычев В.Ю., Солодимова Т.Ю., Терентьева Г.А., Каришина И.Е., Орлова Е.Ю., Сдельников А.В., Широкова А.Ш.);

- обеспечить актуализацию учебно-методической документации по программам, относящимся к ведению кафедры до 01.04.2024;

- проводить регулярный контроль актуальности наполнения учебным материалом Курса молодого сотрудника по всем функциональным направлениям;

- организовать на постоянной основе привлечение к участию в образовательном процессе внутренних тренеров из числа территориальных налоговых органов (написание электронных учебников, видеоуроков, кейсов и т.д.);

- начальнику отдела ДПОиОУ Л.В. Левенец и заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. обеспечить уровень показателей качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ по итогам 2024 года не ниже итоговых результатов 2023 года и не ниже 95% по показателю общей удовлетворенности слушателями качеством обучения.

Председатель комиссии



Кожанова И. В.
22.01.2024